

## POTIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Date de la dernière mise à jour : 28 décembre 2019

1.	PRINCIPES DE BASE.....	3
1.1.	Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ? .....	3
1.2.	Que signifie « traitement de Données personnelles » .....	3
2.	LES DONNEES PERSONNELLES QU'AMIRAL COLLECTE .....	3
2.1.	Les données personnelles traitées par AMIRAL .....	3
2.2.	Comment les données personnelles sont-elles collectées .....	4
3.	A QUELLES FINS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES .....	4
3.1.	Traitement proportionnel.....	4
3.2.	Fondements juridiques à la base de nos activités de traitement .....	4
3.3.	Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ? .....	5
3.4.	Processus décisionnel automatisé .....	5
4.	LES DONNEES PERSONNELLES ET LEUR PARTAGE .....	5
5.	VOS DROITS ET CHOIX .....	6
5.1.	Contact .....	6
5.2.	Accès, rectification et portabilité des données.....	6
5.3.	Effacement.....	7
5.4.	Opposition.....	7
5.5.	Conséquences .....	7
6.	COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES .....	7
6.1.	Comment garantissons-nous l'intégrité des données conservées .....	7
6.2.	Conservation des données.....	7
6.3.	Accès restreint.....	7
7.	TRANSFERT DES DONNÉES .....	7
8.	MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ .....	8
9.	AUTORITÉ DE SURVEILLANCE .....	8

La protection de votre vie privée revêt pour nous une importance capitale. Nous souhaitons dans toute la mesure du possible vous informer, respecter vos droits et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données personnelles, en conformité avec le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après, la « **Politique de protection des données** ») s'applique aux services en ligne fournis via le site internet [www.come-back.be](http://www.come-back.be) ainsi que via ses déclinaisons et application mobile (ci-après, « **COME-BACK** ») développée par AMIRAL SPRL (ci-après, « **AMIRAL** », « **nous** » ou « **notre/nos** »), dont le siège social est établi à 1060 Saint-Gilles, Chaussée de Charleroi 49, enregistrée à la BCE sous le numéro 0540.870.119 .

Par l'acceptation des conditions générales de services d'AMIRAL, l'Utilisateur accepte expressément les dispositions ci-dessous relatives à la Politique de protection des données à caractère personnel d'AMIRAL.

Les services fournis par AMIRAL au travers de COME-BACK (ci-après, les « **Services** ») permettent aux utilisateurs de jouir de créer et administrer des espaces commémoratifs dédiés à des défunts.

COME-BACK permet à ses Utilisateurs de s'enregistrer, accéder/se connecter et de bénéficier des Services.

Les Services sont mis à disposition par AMIRAL avec l'intervention de plusieurs tiers (les Membres AMIRAL), tels que les fournisseurs de services ou de produits ou tout autre tiers avec lequel l'Utilisateur utilise COME-BACK pour s'inscrire avec eux, ou se connecter à leur site internet/application.

AMIRAL agit en partie en qualité de « sous-traitant » et en partie en qualité de « responsable de traitement » conformément à la législation européenne et belge relative à la protection de la vie privée et, en tant que tel, AMIRAL est responsable de la collecte et de l'utilisation des données personnelles des Utilisateurs.

La présente déclaration explique les différents éléments des données personnelles qui seront recueillis, les buts de la collecte, ou partage de ces données avec des tiers, les droits des Utilisateurs en tant que personne concernée et les mesures mises en place pour protéger leurs données personnelles. AMIRAL attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que les Services impliquent nécessairement que nous recueillons et stockons des données personnelles le concernant et qu'AMIRAL communiquera certains éléments de ses données personnelles à des tiers comme cela est décrit ci-dessous.

La présente Politique de protection des données ne décrit que le traitement des données personnelles effectué par AMIRAL ou en son nom dans le cadre des Services – les fournisseurs de services et les contrôleurs d'identité traitent également vos données personnelles en tant que responsables de traitement dans le cadre de leurs propres services ou activités : pour ces activités de traitement, AMIRAL prie l'Utilisateur de consulter leurs politiques de protection des données à caractère personnel.

## 1. PRINCIPES DE BASE

### 1.1. Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?

Cette Politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux Données personnelles que nous traitons concernant les personnes s'enregistre sur le site internet et souhaitant bénéficier des Services. Les données des personnes défuntées ne sont quant à elles concernées par le Règlement 2016/679 que dans la mesure où elles permettent l'identification des personnes peuvent être reliées à elles.

### 1.2. Que signifie « traitement de Données personnelles »

Par « traitement de données personnelles », nous entendons tout traitement de données qui peuvent vous identifier en tant que personne physique.

La notion de « traitement » est vaste et couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'actualisation, la modification, la demande, la consultation, l'utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, la combinaison, l'archivage, l'effacement ou la destruction définitive de ces données.

## 2. LES DONNEES PERSONNELLES QU'AMIRAL COLLECTE

### 2.1. Les données personnelles traitées par AMIRAL

Afin d'offrir les Services tels qu'exposés dans la présente Politique de protection des données, AMIRAL traite différentes catégories de données personnelles :

- **Données d'identité des Utilisateurs**, qui nous permettent d'identifier l'Utilisateur et éventuellement ses proches ; il s'agit de données telles que données d'identité de base, comprenant le nom complet, le sexe, l'adresse légale, civilité, la date de naissance, informations de contact (adresse e-mail et numéro de GSM), photos, coordonnées bancaires ;
- **Données des personnes défuntées** qui sont les informations qui sont intégrées sur le site par les Utilisateurs telles que : nom, prénom, date et lieu de naissance et de décès, lieu de sépulture, adresse, parcours académiques et professionnels, distinction, membres de la famille, photos, description d'évènements marquants ;
- **Données techniques** : données relatives au matériel informatique des Utilisateurs concernant la navigation et adresse IP, cookies du navigateur web, de même que les données relatives au QR code ;

Lors de votre utilisation de l'application, nous sommes amenés à traiter les données pertinentes de votre appareil mobile (GSM, tablette, etc.) : le nom, modèle et numéro de modèle, le système d'exploitation (SE) et la version du noyau, l'UDID (uniquement d'application pour les appareils iOS), le réseau de télécommunication auquel votre appareil est connecté, le fuseau horaire; la langue enregistrée dans le système : NL/FR/EN, l'adresse IP, le code IMEI (International Mobile Station Equipment Identity), le numéro de téléphone, le numéro de série de votre carte , l'ID ou le token (c.-à-d. l'identifiant unique de l'application installée) l'heure et la date à laquelle l'application a été installée sur votre appareil mobile, l'état de l'App (active ou non), l'heure du dernier contact entre l'App et nos systèmes connexes.

- **Données de connexion** : login et mot de passe des Utilisateurs ;

Le traitement des données mentionnées ci-dessus est obligatoire afin de bénéficier des Services. AMIRAL pourra traiter d'autres données sur une base volontaire, mais dans ce cas, AMIRAL en informera l'Utilisateur et lui demandera son consentement préalable.

## **2.2. Comment les données personnelles sont-elles collectées**

Les différentes catégories de données personnelles décrites sont collectées de différentes manières, à savoir (i) directement auprès de l'Utilisateur par AMIRAL ou (iv) via un Membre AMIRAL

## **3. A QUELLES FINS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISEES**

### **3.1. Traitement proportionnel**

Les données personnelles qu'AMIRAL recueille servent à vous fournir les Services étant entendu que cela inclut :

- la création et l'administration d'espaces virtuels dédiés à des personnes défuntés ;
- la création et l'administration d'espaces virtuels dédiés à des animaux défuntés ;
- la mise en relation entre Utilisateurs et/ou personnes liées aux défuntés ;
- gérer et administrer votre compte personnel ;
- l'exploitation, évaluation et amélioration des Services offerts par AMIRAL, tels que : (i) la gestion de nos communications avec l'Utilisateur, (ii) le suivi de l'utilisation de COME-BACK suite à une campagne d'information réalisée par AMIRAL (iii) l'analyse des produits, services et sites web d'AMIRAL, (iv) la facilitation des fonctionnalités de COME-BACK, (v) la présentation par AMIRAL de services complémentaires qui pourraient intéresser l'Utilisateur et (vi) l'exécution des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement et de collecte de données ;
- gestion des services de stockage des données ;
- gestion des fraudes et des risques ;
- réalisation de tout traitement requis pour se conformer aux exigences légales applicables et aux normes et politiques de l'industrie numérique applicables à AMIRAL.

Les différentes catégories de données personnelles sont traitées aux fins et de la manière décrite ci-dessous.

### **3.2. Fondements juridiques à la base de nos activités de traitement**

Les activités de traitement reprises ci-avant au point 3.1 sont juridiquement justifiées comme suit :

Les traitements de vos Données sont par prioritairement réalisés sur base du principe d'exécution contractuelle, à savoir votre souscription aux Services proposés par AMIRAL. A défaut de tels traitements, les Services proposés par COME-BACK ne pourraient pas être mis en œuvre.

Ces données étant également nécessaires à la transmission d'information et notification de mise à jour d'informations liées à l'utilisation de COME-BACK, de réponse à des sollicitations ou demandes de prise de contact, AMIRAL estime que ces informations sont réalisées dans son intérêt légitime de même que dans l'intérêt légitime des Utilisateurs.

Sachant que, comme exposé ci-après au point n°4, nous ne procédons en aucune manière à la revente de données personnelles, nous réalisons également les traitements aux fins suivantes :

- Afin d'optimiser nos produits et services

Nous veillons à l'entretien et à l'amélioration de nos produits et services. L'analyse de l'utilisation de ces derniers nous offre des informations essentielles. Nous traitons vos données personnelles pour des analyses techniques et statistiques et nous établissons des rapports anonymes à propos des résultats de ces analyses. Nous pouvons également traiter vos données personnelles d'utilisation pour évaluer et améliorer notre offre. Par exemple, nous examinons votre matériel afin d'optimiser l'utilisation de nos produits. Ainsi, nous pouvons encore mieux adapter nos produits et services à vos besoins.

Dans ce cadre, les traitements sont réalisés sur base de notre intérêt légitime et proportionné

- Afin de lutter contre la fraude et les infractions

Nous veillons à la sécurité des données collectées et traitées.

Dans ce cadre, les traitements sont réalisés sur base de notre intérêt légitime et proportionné

- Afin de suivre nos performances avec les établissements scolaires

Nous pouvons utiliser vos données et votre profil pour évaluer nos produits et services. À cet effet, nous utilisons notamment le feed-back des établissements scolaires sur nos services afin de faire une analyse des besoins des Utilisateurs, analyses statistiques, les données que nous obtenons pendant nos entretiens avec les établissements scolaires ou interventions auprès de ces derniers, les questions des établissements scolaires, etc. .

Dans ce cadre, les traitements sont réalisés sur base de notre intérêt légitime et proportionné.

- Afin de conserver des études, tests et statistiques, notamment pour l'analyse des tendances

Nous pouvons utiliser vos données agrégées anonymes pour, par exemple, établir des rapports internes et externes concernant l'utilisation de nos services. Les données qui sont alors utilisées ne peuvent être reliées à une personne déterminée. Les informations que nous tirons de ces analyses sont utilisées pour évaluer notre portefeuille de produits et services actuels ainsi que nos processus et les modifier sur la base des nouveaux développements.

Dans ce cadre, les traitements sont réalisés sur base de notre intérêt légitime et proportionné.

### **3.3. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?**

De manière générale, sauf disposition contraire, les données personnelles ne seront conservées qu'aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou pour les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou aussi longtemps que nous avons un intérêt légitime à conserver ces données.

En l'espèce, tant que les abonnements aux Services sont en cours, les données personnelles des Utilisateurs et des défunts sont conservées dans notre base de données.

Dans tous les autres cas, les données personnelles seront supprimées, à l'exception de celles que nous devons conserver pour respecter les délais de conservation légaux. Toutefois, dans ce cas, nous limiterons le traitement des données, c'est-à-dire que vos données ne seront utilisées que pour respecter ces obligations légales, particulièrement en matière fiscale et comptable.

Après les périodes de conservation applicables, les données personnelles seront supprimées ou rendues anonymes.

### **3.4. Processus décisionnel automatisé**

AMIRAL ne prend pas de décisions automatisées – sur la base de l'établissement d'un profil ou non – susceptibles d'avoir des conséquences juridiques pour les Utilisateurs.

## **4. LES DONNEES PERSONNELLES ET LEUR PARTAGE**

AMIRAL ne vend ni ne divulgue de quelque manière que ce soit les données personnelles qu'il recueille au sujet des Utilisateurs à des tiers, à l'exception de ce qui est prévu dans la présente Politique de protection des données. AMIRAL ne partage des données personnelles que pour permettre l'exécution de tout Service auquel l'Utilisateur a consenti. Le fonctionnement de COME-BACK implique également un partage de données, notamment techniques, avec les Membres d'AMIRAL.

AMIRAL transfère des données à des tiers qui poursuivent des activités de traitement de données liées aux Services au nom d'AMIRAL (sous-traitants). Ces acteurs ne sont pas autorisés à utiliser les données ou à les divulguer de quelque manière que ce soit, sauf tel que décrit ci-dessus ou en vue de respecter des exigences légales. AMIRAL exige contractuellement de ces tiers et de ses Membres qu'ils protègent de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données personnelles qu'ils traitent en son nom.

Les Utilisateurs disposent de la faculté de se connecter à leur compte via des réseaux sociaux ou tiers fournisseurs de logiciels en utilisant les logins et mots de passe permettant d'accéder à leurs comptes privés.

En principe, ces acteurs sont contraints de respecter comme nous le Règlement Général de Protection des Données personnelles européen ainsi que le Privacy Shield (Bouclier de protection des données UE-USA). Toutefois, dans ce cadre particulier où les rapports de force sont réellement déséquilibrés, AMIRAL s'engage à n'effectuer des transferts qu'en Europe et à limiter au mieux les transferts de données personnelles s'il percevait des failles dans la protection mise en place par ces acteurs ou des utilisations de données personnelles pour des finalités autres que celles pour lesquelles AMIRAL a reçu le consentement des Utilisateurs. Google, Microsoft et Facebook sont également des « responsables de traitement » et supportent donc pleinement leurs responsabilités et charges liées aux traitements de données personnelles. AMIRAL assumera les siennes, limitées à ses propres actions de traitements de données personnelles, dans le cadre de protection qu'il a établie.

AMIRAL peut également divulguer des données au sujet de l'Utilisateur (i) si AMIRAL est tenu de le faire par la loi ou une procédure judiciaire, (ii) aux autorités chargées de l'application de la loi ou à d'autres fonctionnaires gouvernementaux conformément à leurs capacités légitimes, ou (iii) lorsqu'AMIRAL est convaincu que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques, ou (iv) dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale suspectée ou existante.

AMIRAL se réserve également le droit de transférer les données personnelles de l'Utilisateur dans la seule hypothèse où AMIRAL vend ou transfère tout ou partie de son entreprise ou des actifs liés à COME-BACK affectant les Services. Ce transfert peut en effet apparaître nécessaire à la bonne poursuite de l'exploitation de COME-BACK. Si une telle vente ou un tel transfert devait se produire, AMIRAL veillera à ce que les informations personnelles que l'Utilisateur lui a communiquées restent intégralement traitées de manière conforme à la présente Politique de protection des données.

## **5. VOS DROITS ET CHOIX**

### **5.1. Contact**

Pour toute question ou requête ou exercice de ses droits référencés ci-après, l'Utilisateur peut adresser une demande écrite au délégué à la protection des données d'AMIRAL accompagnée d'une demande avec une copie du recto de sa carte d'identité, passeport ou toute autre preuve d'identité vers les adresses suivantes :

- par e-mail : [info@come-back.be](mailto:info@come-back.be)
- par courrier envoyé au siège social, soit à 1060 Saint-Gilles, Chaussée de Charleroi 49

### **5.2. Accès, rectification et portabilité des données**

L'Utilisateur peut exercer à tout moment son droit d'accès et de rectification de ses données personnelles qu'AMIRAL pourrait conserver en relation avec les Services, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit par demande écrite adressée selon les modalités reprises au point 5.1.

AMIRAL attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que certains éléments de ses données personnelles peuvent être consultés via l'interface de COME-BACK et à titre d'Utilisateur, il a le droit de rectifier et de modifier ces données en tout temps. Toutefois, étant donné que la sécurité des Services dépend de l'intégrité des données d'identité de base, afin de réaliser ces modifications de quelque manière

que ce soit, cela implique de passer par les étapes de l'inscription soit par l'intermédiaire d'un contrôleur d'identité, soit via COME-BACK.

### **5.3. Effacement**

L'Utilisateur peut à tout moment exercer son droit à l'effacement de ses données conformément aux lois applicables en matière de protection des données, soit par demande écrite adressée selon les modalités reprises au point 5.1.

AMIRAL s'abstiendra d'utiliser toute donnée personnelle figurant sur cette demande et ne continuera à conserver les données personnelles passées uniquement à des fins de preuve pendant une période de 2 ans, après quoi elles seront effacées. Une fois que les données auront été supprimées, l'Utilisateurs ne pourra plus utiliser les Services.

### **5.4. Opposition**

Lors de l'utilisation de COME-BACK ou des Services, l'Utilisateur est invité à consentir à certaines activités de traitement de données. L'Utilisateur aura le droit de retirer son consentement pour de telles activités à tout moment, par demande écrite adressée selon les modalités reprises au point 5.1.

### **5.5. Conséquences**

AMIRAL souhaite attirer l'attention de l'Utilisateur que l'exercice des droits énoncés ci-dessus peuvent faire l'objet, le cas échéant, de limitation et peuvent influencer ou empêcher l'utilisation des Services et de COME-BACK.

L'accès aux Services étant initié par un choix des établissements scolaires de faire usage de COME-BACK, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec ces derniers concernant les données partagées avec AMIRAL.

## **6. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES**

### **6.1. Comment garantissons-nous l'intégrité des données conservées**

AMIRAL maintien des garanties techniques et physiques appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisé, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles qui sont en sa possession.

Les mesures de sécurité que nous adoptons dépendent des différents types d'informations collectées et conservées.

### **6.2. Conservation des données**

Toutes les données personnelles de l'Utilisateur, qu'elles soient utilisées activement ou archivées, sont conservées dans les serveurs d'AMIRAL et non dans COME-BACK elle-même. AMIRAL utilise des serveurs sécurisés, qui sont localisés sur le territoire européen pour conserver les données. Aucune donnée personnelle ne sera conservée en dehors du territoire de l'Union européenne.

### **6.3. Accès restreint**

Seules les personnes dûment autorisées par AMIRAL disposeront d'un accès aux données personnelles et pour les seules finalités nécessaires.

## **7. TRANSFERT DES DONNÉES**

AMIRAL ne transfère aucune des données personnelles de l'Utilisateur en dehors de l'Espace Economique Européen, ni de quelque manière autre que ce soit non spécifiée ci-dessus.

## **8. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique de protection des données peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements opérés dans le cadre de nos pratiques de données personnelles. AMIRAL publiera un avis sur COME-BACK pour informer l'Utilisateur de tout changement important à sa Politique de protection des données et précisera en haut de l'avis lorsqu'il a été mis à jour. Si nécessaire, AMIRAL demandera à l'Utilisateur de renouveler son consentement à cette Politique de protection des données.

## **9. AUTORITÉ DE SURVEILLANCE**

Pour les plaintes relatives au traitement de données personnelles par AMIRAL, vous pouvez vous adresser à l'Autorité de Protection des Données, rue de la presse 35 à 1000 Bruxelles / +32 (0)2 274 48 00 / [contact@adp-gda.be](mailto:contact@adp-gda.be) / [www.autoritedeprotectiondonnees.be](http://www.autoritedeprotectiondonnees.be)